



ПРИКАЗ № 7116  
от 30.07.2023г.

«Об организации платных медицинских услуг  
в ГБУЗ СО «Самарская городская поликлиника  
№6 Промышленного района»

В целях регламентирования порядка оказания платных медицинских услуг, более полного удовлетворения потребностей населения в медицинской помощи, привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития и материального поощрения работников:

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023г. N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг." утвердить и ввести в действие с 01.09.2023г. «Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ СО «Самарская городская поликлиника №6 Промышленного района» согласно приложению № 1.
2. Приказ № 192 от 28.11.2019г. «Об организации платных медицинских услуг в ГБУЗ СО «Самарская городская поликлиника №6 Промышленного района» с 01.09.2023г. считать не действительным.
3. Заведующему отделением по оказанию платных медицинских услуг организовать оказание платных медицинских услуг в соответствии с «Положением», обеспечить территориальное разграничение потоков пациентов.
4. Заместителю главного врача по медицинской части, заместителю главного врача по экстерниту временной нетрудоспособности, заместителю главного врача по качеству контролировать соответствие платных медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.
5. Главному бухгалтеру обеспечить бухгалтерский учет результатов оказания медицинских услуг, составлять требуемую отчетность и предоставлять ее в порядке и сроки, установленные законодательством и иными правовыми актами РФ, раздельно по основной деятельности и платным услугам.
6. Директору обеспечить руководство экономической службой, разработку и оценку планово-экономических показателей подразделений, своевременное предоставление плановой и отчетной документации, своевременную разработку и введение в действие прейс-листов цен на оказание платных медицинских услуг, организацию работы по своевременному внесению изменений и утверждению платного расписания.
6. Заведующей аптекой обеспечить организацию и координацию платных фармацевтических услуг населению.
7. Старшей медицинской сестре отделения по оказанию платных медицинских услуг обеспечивать организацию и контроль работы среднего медицинского персонала; осуществлять контроль выполнения требований санитарно-противоэпидемического режима, контроль своевременного обеспечения, целевого использования, учета и хранения медикаментов, спирта, перевязочных и расходных материалов, дезинфицирующих средств и инструментов.

8. Заместителю главного врача по управлению персоналом обеспечить кадровую работу, руководствуясь нормативно-правовыми актами, приказами и распоряжениями вышестоящих органов и должностных лиц.
9. Начальнику технического отдела обеспечить организацию административно-хозяйственной службой.
10. Начальнику отдела информационно-технического обеспечения организовать работу по информационно-техническому сопровождению автоматизированных бизнес-процессов и ККТ.
11. Настоящий приказ вступает в действие с даты подписания
12. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

С.Д. Гусева

Подготовил:  
Бизюкова  
Казакбаев







**Положение**  
**о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг**  
**в ГБУЗ СО «Самарская городская поликлиника №6 Промышленного района»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о предоставлении платных медицинских услуг в медицинской организации (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023г N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг..", а также приказом Министерства здравоохранения и социального развития Самарской области от 15.06.2011 № 774 «Об утверждении Порядка определения платы за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений здравоохранения Самарской области, находящихся в ведении министерства здравоохранения и социального развития Самарской области» и определяет требования к оказанию платных медицинских услуг в медицинской организации ГБУЗ СО «Самарская городская поликлиника №6 Промышленного района» (далее - Медицинская организация) гражданам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

Положение регламентирует порядок оказания платных медицинских услуг, дополнительных к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи населению, более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития учреждения и материального поощрения работников ГБУЗ СО «Самарская городская поликлиника №6 Промышленного района». Платные услуги населению являются дополнительными к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи, предусмотренной Территориальной программой государственных гарантий оказания населению Самарской области бесплатной медицинской помощи, и оказываются по желанию и с согласия пациента. Оказываются пациентам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

1.2. В настоящем Положении используются следующие понятия:

1.2.1. "платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры).

1.2.2. "заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;



1.2.3 "потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.2.4. "исполнитель" - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.2.5. Платные медицинские услуги оказываются в специальном структурном подразделении – отделении по оказанию платных медицинских услуг; работники, занятые оказанием платных медицинских услуг, принимаются на специально выделенные ставки согласно штатному расписанию отделения по оказанию платных медицинских услуг.

1.2.6. Учет доходов и расходов деятельности по оказанию платных услуг и основной деятельности ведется раздельно.

1.2.7. Оплата труда персонала, занятого оказанием платных услуг, и расходование прибыли, полученной от оказания платных услуг, осуществляется в соответствии с коллективным договором.

## 2. Основания и условия оказания платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги в Учреждении оказываются физическим лицам на договорной основе на условиях предварительной оплаты;

2.2. При заключении договора пациенту предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа), содержащейся:

- на сайте Министерства здравоохранения Самарской области - <http://minzdrav.samregion.ru>;
- на сайте ТФОМС Самарской области - <https://samtfoms.ru>;
- на сайте Учреждения — <https://gp6.ru>;
- в Учреждении — в холле 1 этажа.

2.3. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.4. Основаниями для оказания платных медицинских услуг являются:

2.4.1. Оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика).

2.4.2. Предоставление медицинских услуг анонимно (кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации).



- 2.4.3. Предоставление медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.
- 2.4.4. Добровольное желание гражданина или его законного представителя получить медицинскую услугу на возмездной основе.
- 2.5. Скорая медицинская помощь всем категориям граждан оказывается бесплатно. Оказание скорой медицинской помощи на возмездной основе допускается только в случае включения данного вида медицинской помощи страховыми организациями в программу добровольного медицинского страхования.
- 2.6. Медицинская организация предоставляет платные медицинские услуги на основании лицензии на право осуществления медицинской деятельности № ЛО-63-01-004562 от 21.03.2018г., платные фармацевтические услуги – на основании лицензии № ЛО-63-02-000849 от 08.02.2013г., выданные Министерством здравоохранения Самарской области и на основании приказа № 145 от 30.08.2012 «Об утверждении перечня платных услуг (работ), относящихся в соответствии с уставом ГБУЗ СО «Самарская городская поликлиника №6 Промышленного района» к его основным видам деятельности, предоставление (выполнение) которых для физических и юридических лиц осуществляется на платной основе, и размера платы за услуги (работы)».
- 2.7. Медицинская организация имеет лицевой счет по учету средств от предпринимательской или иной приносящей доход деятельности.
- 2.8. При оказании платных медицинских услуг Медицинской организацией соблюдаются утвержденные порядки, клинические рекомендации, а также учитываются стандарты оказания медицинской помощи, а именно:
- 2.8.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств.
- 2.8.2. Качество предоставляемых Медицинской организацией платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.
- 2.8.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
- 2.9. Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения о Медицинской организации, месте ее нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, порядок и условия их предоставления и оплаты, сведения о режиме работы организации (подразделений, кабинетов), сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, предоставляется посредством размещения на сайте Медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <https://gp6.ru> и информационных стендах (стойках) организации.



### 3. Порядок обращения Потребителей

3.1. Прием потребителей в Медицинской организации осуществляется по предварительной записи через администратора отделения по оказанию платных медицинских услуг по телефону 928-06-09 или 928-07-00, при личном посещении медицинской организации (1-й этаж, окно №1 и №2, с 08-00 до 20-00), либо через сайт организации - <https://gpb.ru>;

В целях улучшения качества обслуживания может вестись запись телефонных переговоров.

Медицинская организация информирует "Потребителя" о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

При получении физическим лицом платных консультаций специалистов и платных медицинских услуг, оказываемых в параклинических подразделениях, оформляется запись в журнале приема пациентов, включающая в себя следующие пункты: дата, номер порядковый, ФИО, год рождения, домашний адрес, причина оказания платных медицинских услуг (по желанию, отсутствие в системе ОМС, другое), ознакомлен, что может получить услугу по ОМС, вид услуги, стоимость, номер квитанции, роспись пациента.

Лабораторные исследования проводятся без записи, в порядке очередности обращения в медицинскую организацию, в установленные часы.

Услуги процедурного кабинета (инъекции, капельницы) проводятся при наличии направления от лечащего врача.

3.2. Прием пациентов, желающих получить платную медицинскую услугу, осуществляется специалистами Медицинской организации в соответствии с графиком работы отделения по оказанию платных медицинских услуг. Информация о специалистах, оказывающих платные медицинские услуги, их квалификации, режиме их работы и возможности записи на прием вывешена на стендах отделения по оказанию платных медицинских услуг, а также находится у кассиров (1-й этаж, окно №1 и № 2, тел.928-06-09 или 928-07-00) и предоставляется пациентам по первому требованию.

3.3. Потребитель вправе выбрать удобные ему дату и время посещения специалиста из имеющегося свободного времени в соответствии с расписанием приема специалистом.

Выбранные Потребителем дата и время заносятся в автоматизированную систему учета (АИС Поликлиника) вместе с контактными данными Потребителя.

Администратор Медицинской организации информирует Потребителя о стоимости приема, о правилах подготовки к осмотру.

3.4. За 1 день до даты посещения, а также в случае отмены приема у специалиста, сотрудник Организации связывается с Потребителем для подтверждения его прихода либо информирования об отмене приема.

В случае невозможности явиться на прием Потребитель обязан за час предупредить администратора Организации.



В случае опоздания Потребителя на прием более чем на 10 минут администратор имеет право перенести время приема на ближайшее свободное время, а освободившееся время предложить другому Потребителю.

3.5. Потребители с острой патологией записываются к специалисту на ближайшее свободное время, при этом врач оказывает требуемый объем медицинской помощи. При необходимости продолжения амбулаторного лечения запись осуществляется в плановом порядке. При выявлении показаний к экстренной госпитализации Потребителя организуется вызов службы скорой помощи для госпитализации. При отказе Потребителя от госпитализации оформляется информированный отказ.

3.6. При обращении в Организацию Потребитель обязан представить следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность (паспорт);
- полис добровольного медицинского страхования при обращении по программе ДМС.

Также при первичном обращении в Организацию Потребитель:

- заключает договор на оказание медицинских услуг;
- дает согласие на обработку персональных данных.

3.7. Пациент при оказании ему платных медицинских услуг обязан:

- оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

3.8. Потребители платных медицинских услуг вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества.

3.9. Каждый пациент имеет право в доступной форме получить имеющуюся у Учреждения информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

Пациент имеет право непосредственно ознакомиться с медицинской документацией, хранящейся в Учреждении, отражающей состояние его здоровья. По требованию пациента ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

3.10. Информация, содержащаяся в медицинских документах, составляет врачебную тайну и может передаваться третьим лицам без согласия пациента только в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме согласно приложения № 1 действующего Положения.

4.2. Договор должен содержать:

4.2.1. Сведения об исполнителе.

4.2.2. Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ



(услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией.

- 4.2.3. Фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);
- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;
- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица.
- 4.2.4. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором.
- 4.2.5. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты.
- 4.2.6. Условия и сроки предоставления платных медицинских услуг.
- 4.2.7. Сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя: фамилия, имя, отчество (при наличии); должность; документ, подтверждающий полномочия указанного лица; подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- 4.2.8. Ответственность сторон за невыполнение условий договора.
- 4.2.9. Порядок изменения и расторжения договора.
- 4.2.10. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.
- 4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.
- До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.
- 4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.
- 4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).
- Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.
- 4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
- 4.7. Для выполнения отдельных видов медицинских услуг Учреждение вправе привлекать на договорной основе сторонние организации и отдельных специалистов, имеющих



соответствующую квалификацию.

- 4.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
- 4.9. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.
- 4.10. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации от 27.11.1992 N 4015-1 "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

## 5. Учет объемов платных услуг

- 5.1. Объем платных услуг отражает объем потребления населением различных видов услуг и измеряется суммой денежных средств, полученных от населения, организаций, а также иных источников, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Учет доходов и расходов деятельности по оказанию платных услуг и основной деятельности ведется раздельно.
- 5.3. Перечень платных медицинских услуг оказываемых Медицинской организацией, размещаются на официальном сайте Медицинской организации <https://gp6.ru> и информационных стендах (стойках) организации с постоянным внесением изменений в эти перечни.
- 5.4. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

## 6. Цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты

- 6.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании сметы с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг. Цена на платные медицинские услуги должна быть выражена в рублях.
- 6.2. Цены на платные медицинские услуги формируются Медицинской организацией в соответствии с действующими нормативными документами. Прейскурант цен на платные медицинские услуги утверждается главным врачом Медицинской организации.
- 6.3. Медицинская организация вправе по своему усмотрению предоставлять скидки для отдельных категорий граждан на отдельные медицинские услуги в соответствии с приказом, утверждаемым главным врачом.
- 6.4. Оплата медицинских услуг производится безналичным расчетом путем перечисления денежных средств на расчетный счет медицинской организации или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу Медицинской организации с выдачей документа, подтверждающего оплату (кассового чека или документа, оформленного на



бланке строгой отчетности, приравненного к кассовому чеку).

6.5 В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

6.6. Заказ юридического лица на медицинские услуги оформляется договором. Заказчику выдаются один экземпляр договора с приложением калькуляции стоимости платных медицинских услуг. Оплата по договору в соответствии с условиями договора производится наличным платежом через кассу в пределах сумм, установленных законодательством РФ, или безналичным платежом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Учреждения.

6.7. Юридические лица - страховые организации осуществляют безналичные платежи по договорам на оказание медицинских услуг по программам добровольного медицинского страхования на основании выставяемых счетов, счетов-фактур и реестров медицинских услуг, содержащих информацию об услугах, оказанных застрахованным.

7. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг и ответственность исполнителя

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. В случае возникновения претензий и споров пациент может обратиться к заведующему отделением по оказанию платных медицинских услуг (каб.221-3, тел.928-07-00 с 8.00 до 16.00 с понедельника по пятницу). Претензии и споры, возникшие между пациентом и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке.





